

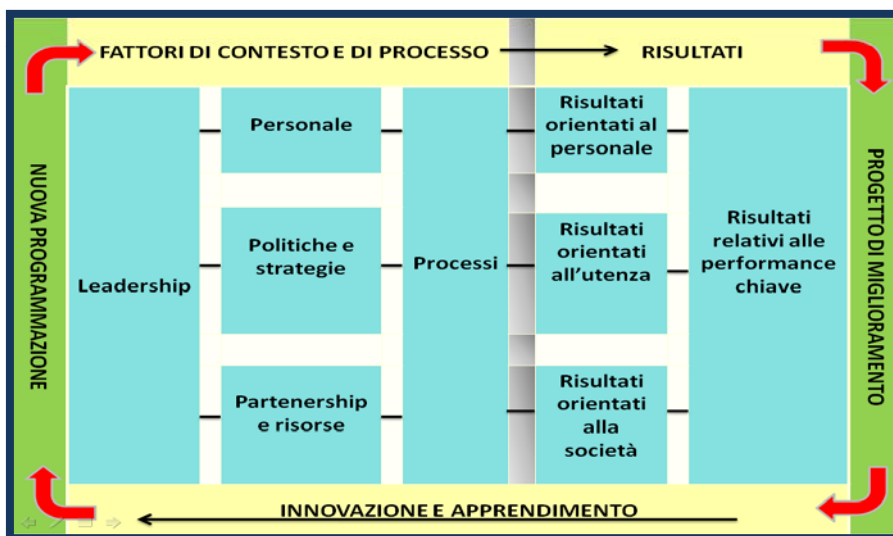


Scuola di apprendimento

# RAPPORTO DI AUTOANALISI

Anno scolastico 2011/2012

## MODELLO FARO



Istituzione Scolastica IISS "G. CURCIO" ISPICA RG

Dirigente Scolastico: prof. Maurizio Franzò

Docente Referente prof. Santo La Rocca

Gruppo di lavoro: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Progetto F.A.R.O.  
Rapporto di autoanalisi

**QUADRO DI CONTESTO**

|                          |                     |
|--------------------------|---------------------|
| <b>Codice Scuola</b>     | 122                 |
| <b>Grado</b>             | Secondaria 2° grado |
| <b>Provincia</b>         | RAGUSA              |
| <b>Anno</b>              | 2012                |
| <b>Versione Rapporto</b> | 11.4                |
| <b>Data</b>              | 19/04/2012          |

| Classe        | N° alunni   | N° classi |
|---------------|-------------|-----------|
| Infanzia      |             |           |
| 1             | 249         | 12        |
| 2             | 202         | 11        |
| 3             | 184         | 9         |
| 4             | 164         | 10        |
| 5             | 211         | 11        |
| <b>Totale</b> | <b>1010</b> | <b>53</b> |

| TARGET INTERVISTATO                    | Totale | Questionari Compilati | %      |
|--|--------|-----------------------|--------|
| N° alunni consultati                   | 131    | 121                   | 92,37% |
| N° docenti                             | 130    | 102                   | 78,46% |
| N° assistenti amministrativi e tecnici | 20     | 15                    | 75,00% |
| N° collaboratori scolastici            | 13     | 11                    | 84,62% |
| N° famiglie consultate                 | 350    | 234                   | 66,86% |

Saranno indicati in rosa i punti di problematicità

| 1 | Genitori | 10 | Titolo di studio            | Madri | % Madri | Padri | % Padri |
|---|----------|----|-----------------------------|-------|---------|-------|---------|
|   |          |    | A) Nessun titolo di studio  | 1     | 0,44%   | 0     | 0,00%   |
|   |          |    | B) Licenza elementare       | 16    | 7,02%   | 27    | 11,74%  |
|   |          |    | C) Licenza media            | 102   | 44,74%  | 95    | 41,30%  |
|   |          |    | D) Diploma di sc. Superiore | 81    | 35,53%  | 75    | 32,61%  |
|   |          |    | E) Laurea                   | 28    | 12,28%  | 33    | 14,35%  |

|   |     |        |     |        |
|---|-----|--------|-----|--------|
| Fascia alta: laurea o diploma                         | 109 | 47,81% | 108 | 46,96% |
| Fascia media: licenza media                           | 102 | 44,74% | 95  | 41,30% |
| Fascia bassa: licenza elementare o nessun titolo      | 17  | 7,46%  | 27  | 11,74% |
| <i>Tasso di problematicità: Fascia bassa &gt; 20%</i> |     |        |     |        |

| 2 | Genitori | 11 | Occupazione genitori / Professione svolta | Madri | % Madri | Padri | % Padri |
|---|----------|----|---|-------|---------|-------|---------|
|   |          |    | <i>Punto di problematicità &gt; 10%</i>   |       |         |       |         |
|   |          |    | Casalinga                                 | 135   | 60,54%  | -     | -       |
|   |          |    | Disoccupato o Lavoro saltuario            | 10    | 4,48%   | 5     | 2,24%   |
|   |          |    | Operaio                                   | 23    | 10,31%  | 72    | 32,29%  |
|   |          |    | Impiegato                                 | 28    | 12,56%  | 54    | 24,22%  |
|   |          |    | Professionista                            | 12    | 5,38%   | 30    | 13,45%  |
|   |          |    | Commerciante                              | 5     | 2,24%   | 24    | 10,76%  |
|   |          |    | Pensionato                                | 2     | 0,90%   | 11    | 4,93%   |
|   |          |    | Altro(specificare)                        | 8     | 3,59%   | 27    | 12,11%  |

|   |       |    |  |        |
|---|-------|----|--|--------|
| 3 | Staff | 36 | Indicare la percentuale delle famiglie con reddito ISEE inferiore a 10.632,94 € ?<br><i>Punto di problematicità &gt; 10%</i> | ?      |
| 4 | Staff | 39 | Indicare la percentuale degli alunni pendolari<br><i>Punto di problematicità &gt; 5%</i>                                     | 49,45% |
| 5 | Staff | 37 | Indicare la percentuale degli alunni stranieri<br><i>Punto di problematicità &gt; 20%</i>                                    | 3,03%  |
| 6 | Staff | 40 | Indicare la percentuale degli alunni disabili<br><i>Punto di problematicità &gt; 5%</i>                                      | 1,88%  |

| 7 | Staff | 41 | Analisi statistica esiti finali dell'anno precedente  | Alunni | % primaria | % second. |
|---|-------|----|---|--------|------------|-----------|
|   |       |    | Alunni scrutinati                                     | 100    |            |           |
|   |       |    | c) Alunni ammessi                                     | 93     | 93%        | 93%       |
|   |       |    | <i>Primaria: pf &gt; 95% pa 80%-95% pd &lt; 80%</i>   |        |            |           |
|   |       |    | <i>Secondaria: pf &gt; 90% pa 74%-90% pd &lt; 74%</i> |        |            |           |

|   |       |    |   |        |                 |
|---|-------|----|---|--------|-----------------|
| 8 | Staff | 42 | Indicare Tasso di dispersione ultimi tre anni | %      | Andamento       |
|   |       |    | <i>Punto debole &gt; 10%</i>                  |        |                 |
|   |       |    | 2009/10                                       | 20,00% |                 |
|   |       |    | 2010/11                                       | 18,13% |                 |
|   |       |    | 2011/12                                       | 12,57% | <b>Positivo</b> |

|    |        |    |   | Alunni | %      |
|----|--------|----|---|--------|--------|
| 9  | Alunni | 17 | Percentuale alunni che frequentano associazioni sportive e/o culturali<br><i>Punto di problematicità &lt; 30%</i> | 66     | 54,55% |
| 10 | Alunni | 18 | Percentuale alunni che parlano prevalentemente dialetto a casa<br><i>Punto di problematicità &gt; 35%</i>         | 83     | 68,60% |

## Sintesi dei criteri

### Fattori di contesto e di processo

|   |       |      |
|---|-------|------|
| <b>CRITERIO 1 - LEADERSHIP</b>  | 33    | 52   |
| SOTTOCRITERIO 1.1 - Orientare l'Istituzione scolastica, attraverso lo sviluppo di una mission , una vision e dei valori   | 15    | 26   |
| SOTTOCRITERIO 1.2 - Sviluppare e implementare un sistema di gestione dell'Istituzione Scolastica, delle sue performance e del cambiamento                           | 7     | 6    |
| SOTTOCRITERIO 1.3 - Motivare e supportare il personale dell' Istituzione Scolastica e agire come modello di ruolo.  | 11    | 20   |
| <b>CRITERIO 2 - POLITICHE E STRATEGIE</b>   | 39    | 54   |
| SOTTOCRITERIO 2.1. Sviluppare, rivedere e aggiornare politiche e strategie tenendo in considerazione i bisogni dei portatori di interesse e le risorse disponibili. | 15    | 24   |
| SOTTOCRITERIO 2.2 - Implementare le strategie e le politiche nell'intera Istituzione Scolastica   | 14    | 18   |
| SOTTOCRITERIO 2.3 - Pianificare, attuare e rivedere le attività per la modernizzazione e l'innovazione  | 10    | 12   |
| <b>CRITERIO 3 - GESTIONE DELLE RISORSE UMANE</b>  | 18    | 32   |
| SOTTOCRITERIO 3.1 - Pianificare, gestire e potenziare le risorse umane in modo trasparente in linea con le politiche e le strategie.                                | 9     | 20   |
| SOTTOCRITERIO 3.2 - Identificare, sviluppare ed utilizzare le competenze del personale allineando gli obiettivi individuali a quelli dell' Istituzione Scolastica   | 4     | 4    |
| SOTTOCRITERIO 3.3 Coinvolgere il personale attraverso lo sviluppo del dialogo e dell'empowerment  | 5     | 8    |
| <b>CRITERIO 4 - PARTNERSHIP E RISORSE</b>   | #RIF! | #### |
| SOTTOCRITERIO 4.1 - Sviluppare e implementare relazioni con i partner chiave.   | 8     | 12   |
| SOTTOCRITERIO 4.2 - Sviluppare e implementare relazioni con l'utenza  | 12    | 12   |
| SOTTOCRITERIO 4.3 - Gestire le risorse finanziarie.   | 6     | 6    |
| SOTTOCRITERIO 4.4 - Gestire le informazioni e la conoscenza   | 11    | 14   |
| SOTTOCRITERIO 4.5 - Gestire le infrastrutture   | 12    | 30   |
| <b>CRITERIO 5 - PROCESSI</b>  | 40    | 62   |
| SOTTOCRITERIO 5.1 - Identificare, progettare, gestire e migliorare i processi su base sistematica.  | 14    | 20   |
| SOTTOCRITERIO 5.2 - Sviluppare ed erogare servizi e prodotti per l'utenza   | 20    | 32   |
| SOTTOCRITERIO 5.3 - Innovare i processi coinvolgendo l'utenza   | 6     | 10   |

### Risultati

|  |    |    |
|--|----|----|
| <b>CRITERIO 6 - RISULTATI RELATIVI ALL'UTENZA</b>  | 22 | 38 |
| SOTTOCRITERIO 6.1 - I risultati della misurazione della soddisfazione dell'utenza                                  | 22 | 38 |
| <b>CRITERIO 7 - RISULTATI RELATIVI AL PERSONALE</b>  | 33 | 56 |
| SOTTOCRITERIO 7.1 - I risultati della misurazione della soddisfazione e della motivazione percepiti dal personale. | 3  | 8  |
| SOTTOCRITERIO 7.2 - Gli indicatori di risultato del personale.   | 30 | 48 |
| <b>CRITERIO 8 - RISULTATI RELATIVI ALLA SOCIETA'</b>   | 29 | 48 |
| SOTTOCRITERIO 8.1 - I risultati sociali percepiti dai portatori di interesse                                       | 20 | 36 |
| SOTTOCRITERIO 8.2 - Gli indicatori della performance sociale dell' Istituzione Scolastica.                         | 9  | 12 |
| <b>CRITERIO 9 - RISULTATI RELATIVI ALLE PERFORMANCE CHIAVE</b>   | 35 | 60 |
| SOTTOCRITERIO 9.1 - I risultati esterni: output e outcome riferiti agli obiettivi.                                 | 11 | 12 |
| SOTTOCRITERIO 9.2 - I risultati interni.   | 24 | 48 |

## Fattori di contesto e di processo

|   |    |    |
|---|----|----|
| <b>CRITERIO 1 - LEADERSHIP</b>  | 33 | 52 |
| <b>SOTTOCRITERIO 1.1 - Orientare l'Istituzione scolastica, attraverso lo sviluppo di una mission , una vision e dei valori</b>  | 15 | 26 |
| <b>Indicatore 1.1 - Creare le condizioni per una comunicazione efficace assicurando un'ampia comunicazione di mission, vision , obiettivi strategici e operativi a tutto il personale ed agli altri portatori d'interesse</b> | 15 | 26 |

|   |               |    |   | 0  | 1   | 2  | %      |
|---|---------------|----|---|----|-----|----|--------|
| 1 | Docenti       | 15 | Ti senti coinvolto nei processi decisionali ?<br>a) dei Consigli di classe              | 10 | 55  | 34 | 60,29% |
|   |               |    | b) delle commissioni  | 15 | 62  | 23 | 52,94% |
|   |               |    | c) del Collegio dei docenti   | 18 | 63  | 18 | 48,53% |
| 2 | Docenti       | 24 | Ritieni adeguati gli strumenti e la corolarità di informazioni, avvisi, circolari, ...? | 6  | 59  | 36 | 64,22% |
| 3 | Docenti       | 25 | Ritieni di avere ricevuto adeguate informazioni sul progetto FARO?                      | 20 | 61  | 19 | 48,53% |
| 4 | Assistenti    | 12 | Ritieni adeguata la diffusione di informazioni, avvisi, circolari...?                   | 0  | 14  | 1  | 53,33% |
| 5 | Collaboratori | 12 | Ritieni adeguata la diffusione di informazioni, avvisi, circolari...?                   | 2  | 9   | 0  | 40,91% |
| 6 | Genitori      | 1a | La disponibilità del Capo d'istituto al colloquio con gli alunni                        | 63 | 116 | 55 | 48,29% |
| 7 | Genitori      | 1b | La disponibilità del Capo d'istituto al colloquio con i genitori                        | 61 | 96  | 72 | 51,28% |
| 8 | Alunni        | 4  | c) Ti senti trattato bene dal Dirigente Scolastico ?                                    | 26 | 63  | 31 | 51,65% |
| 9 | Alunni        | 6  | Hai fiducia nei confronti del Capo d'istituto e dei suoi collaboratori?                 | 28 | 72  | 20 | 46,28% |

|    |       |    |  | SI | NO |
|----|-------|----|--|----|----|
| 10 | Staff | 30 | E' pubblicato, entro ottobre, il funzionigramma ( incarichi, f.s., commissioni... ) ?                  | X  |    |
| 11 | Staff | 31 | E' pubblicato , entro ottobre, l'organigramma ( organi collegiali, organizzazione servizi ATA..... ) ? | X  |    |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>SOTTOCRITERIO 1.2 - Sviluppare e implementare un sistema di gestione dell'Istituzione Scolastica, delle sue performance e del cambiamento</b> | 7 | 6 |
| <b>Indicatore 1.2 - Identificare e definire le priorità per i cambiamenti necessari che riguardano la struttura dell'organizzazione</b>          | 7 | 6 |

|   |       |    |   |   |
|---|-------|----|---|---|
| 1 | Staff | 34 | In seguito all'analisi del Rapporto di scuola, quante azioni di miglioramento sono state definite e inserite nel sito FARO?<br><i>pd 0 pa 1-2 pf&gt;2</i> | 3 |
|---|-------|----|---|---|

|   |       |    |  | SI | NO |
|---|-------|----|--|----|----|
| 2 | Staff | 5  | Nel collegio dei docenti viene effettuata l'analisi e la riflessione sui dati del Rapporto di scuola FARO?   | X  |    |
| 3 | Staff | 11 | Per ciascun gruppo di lavoro/ commissione /..., Dirigente e staff concordano gli obiettivi, i risultati attesi ed i tempi di realizzazione delle attività? | X  |    |

|  |    |    |
|--|----|----|
| <b>SOTTOCRITERIO 1.3 - Motivare e supportare il personale dell' Istituzione Scolastica e agire come modello di ruolo.</b>  | 11 | 20 |
| <b>Indicatore 1.3 - Supportare il personale aiutandolo a realizzare i propri compiti, piani e obiettivi che convergono verso gli obiettivi globali dell' Istituzione Scolastica:</b> | 11 | 20 |

|    |               |    |  | 0  | 1  | 2  | %      |
|----|---------------|----|--|----|----|----|--------|
| 1  | Docenti       | 9  | Ritieni professionalmente soddisfacente il tuo rapporto:<br>a) con la dirigenza?   | 5  | 49 | 48 | 71,08% |
| 2  | Docenti       | 14 | Ritieni che il Collegio docenti abbia una buona capacità decisionale?  | 8  | 63 | 27 | 57,35% |
| 3  | Docenti       | 18 | Ritieni adeguato il supporto alla progettualità, alle iniziative, alle attività in genere, da parte del Dirigente e dello Staff? | 2  | 56 | 42 | 68,63% |
| 4  | Docenti       | 19 | Ritieni adeguata le proposte e le possibilità offerte nell'ambito della formazione?  | 10 | 67 | 23 | 55,39% |
| 5  | Assistenti    | 5  | Si sente apprezzato nel lavoro ?   | 1  | 9  | 5  | 63,33% |
| 6  | Assistenti    | 6  | I rapporti con la dirigenza sono costruttivi?  | 0  | 9  | 6  | 70,00% |
| 7  | Assistenti    | 11 | Ritieni adeguate le possibilità, offerte dalla Scuola, nella formazione?   | 1  | 10 | 4  | 60,00% |
| 8  | Collaboratori | 5  | Si sente apprezzato nel lavoro?  | 7  | 4  | 0  | 18,18% |
| 9  | Collaboratori | 6  | E' soddisfacente il rapporto con la dirigenza?   | 5  | 3  | 3  | 40,91% |
| 10 | Collaboratori | 11 | Ritieni adeguate le possibilità, offerte dalla Scuola, nella formazione?   | 4  | 4  | 3  | 45,45% |

|   |  |    |    |
|---|--|----|----|
| <b>CRITERIO 2 - POLITICHE E STRATEGIE</b>   |  | 39 | 54 |
| <b>SOTTOCRITERIO 2.1. Sviluppare, rivedere e aggiornare politiche e strategie tenendo in considerazione i bisogni dei portatori di interesse e le risorse disponibili.</b>  |  | 15 | 24 |
| <b>Indicatore 2.1 - Valutare il bisogno di riorganizzare e migliorare strategie e metodi di pianificazione, anche attraverso un esame sistematico di ciò che emerge dall'attività di apprendimento dell'Istituzione Scolastica.</b> |  | 15 | 24 |

|    |         |    | 0  | 1  | 2  | %  |        |
|----|---------|----|--|----|----|----|--------|
| 1  | Docenti | 17 | Ritieni che siano adeguati l'attenzione generale ed il supporto organizzativo nei confronti            | 7  | 71 | 22 | 56,37% |
|    |         |    | a) degli alunni in difficoltà?   |    |    |    |        |
|    |         |    | b) degli alunni in situazione di disabilità  | 4  | 69 | 27 | 60,29% |
|    |         |    | c) degli alunni con DSA  | 6  | 72 | 20 | 54,90% |
| 2  | Docenti | 19 | Ritieni adeguate le proposte e le possibilità offerte nell'ambito della formazione?                    | 10 | 67 | 23 | 55,39% |
| 3  | Docenti | 20 | Ritieni efficace il funzionamento della segreteria?  | 0  | 51 | 51 | 75,00% |
| 4  | Docenti | 21 | Ritieni efficace il funzionamento della biblioteca alunni?   | 13 | 60 | 25 | 53,92% |
| 5  | Alunni  | 10 | Durante le lezioni senti di avere la possibilità di intervenire e di partecipare?                      | 13 | 63 | 45 | 63,22% |
| 6  | Alunni  | 11 | Ti senti apprezzato per quello che fai bene?   | 19 | 60 | 42 | 59,50% |
| 7  | Alunni  | 12 | Quando non comprendi qualcosa, ricevi altre spiegazioni?   | 24 | 53 | 44 | 58,26% |
| 8  | Alunni  | 20 | Sei a conoscenza degli obiettivi che gli insegnanti cercano di farti raggiungere? (solo secondaria)    | 12 | 81 | 28 | 56,61% |
| 9  | Alunni  | 21 | Conosci i risultati delle verifiche svolte? (solo secondaria)  | 8  | 45 | 67 | 73,97% |
| 10 | Alunni  | 22 | Il numero delle verifiche (interrogazioni, compiti scritti, ...) ti sembra adeguato? (solo secondaria) | 48 | 36 | 33 | 42,15% |

|    |        |    | SI  | NO     |     |
|----|--------|----|---|--------|-----|
| 11 | Alunni | 14 | Hai partecipato ad attività aggiuntive organizzate dalla scuola | 63     | 52  |
|    |        |    | <i>pf&gt;60% pa48%-60% pd&lt;80%</i>                            | 52,07% | 43% |
| 12 | Alunni | 16 | Hai partecipato, durante l'anno, a lavori di gruppo?            | 94     | 28  |
|    |        |    | <i>pf&gt;60% pa48%-60% pd&lt;80%</i>                            | 77,69% | 23% |

|   |  |    |    |
|---|--|----|----|
| <b>SOTTOCRITERIO 2.2 - Implementare le strategie e le politiche nell'intera Istituzione Scolastica</b>  |  | 14 | 18 |
| <b>Indicatore 2.2 - Tradurre gli obiettivi strategici e operativi dell' Istituzione Scolastica in corrispondenti piani e compiti significativi per le diverse unità organizzative e per gli individui all'interno dell'Istituzione Scolastica .</b> |  | 14 | 18 |

|   |         |    | SI  | NO     |        |
|---|---------|----|---|--------|--------|
| 1 | Docenti | 32 | Nei Consigli di classe sono state individuate strategie per realizzare obiettivi formativi trasversali?   | 70     | 28     |
|   |         |    | <i>pf&gt;65% pa65%-50% pd&lt;50%</i>  | 68,63% | 27,45% |
| 2 | Docenti | 30 | Hai utilizzato i supporti multimediali della scuola per il raggiungimento di obiettivi curricolari?   | 72     | 27     |
|   |         |    | <i>pf&gt;65% pa65%-50% pd&lt;50%</i>  | 70,59% | 26,47% |
| 3 | Docenti | 31 | Hai realizzato personalmente, attraverso la tua disciplina, attività di orientamento della persona?   | 71     | 30     |
|   |         |    | <i>pf&gt;65% pa65%-50% pd&lt;50%</i>  | 69,61% | 29,41% |
| 4 | Docenti | 29 | Hai realizzato, nell'anno in corso, nelle tue classi, attività didattiche e laboratoriali con la socializzazione dei prodotti? ( Mostre,, manifestazioni,.....) | 36     | 62     |
|   |         |    | <i>pf&gt;65% pa65%-50% pd&lt;50%</i>  | 35,29% | 60,78% |
| 5 | Staff   | 4  | E' stata individuata una figura responsabile e/o un gruppo di lavoro per la ricerca sui processi di riforma degli ordinamenti?                                  | X      |        |
| 6 | Staff   | 7  | Sono stati definiti criteri di valutazione degli alunni collegiali e condivisi ?  | X      |        |
| 7 | Staff   | 8  | Sono state definite prove di verifica disciplinari collegiali e condivise ?   | X      |        |
| 8 | Staff   | 10 | I docenti incaricati di Funzione Strumentale elaborano, ad inizio di anno scolastico, un "piano delle attività" funzionale agli obiettivi del POF?              |        | X      |
| 9 | Staff   | 22 | Esiste una pianificazione per l'utilizzo dei laboratori?  | X      |        |

|   |  |    |    |
|---|--|----|----|
| <b>SOTTOCRITERIO 2.3 - Pianificare, attuare e rivedere le attività per la modernizzazione e l'innovazione</b>   |  | 10 | 12 |
| <b>Indicatore 2.3 - Creare e sviluppare una nuova cultura per l'innovazione attraverso la formazione, il benchmarking, la creazione di laboratori di apprendimento, ponendo attenzione al valore del pensiero e della pianificazione strategica</b> |  | 10 | 12 |

|   |               |    | 0  | 1 | 2  | % |        |
|---|---------------|----|--|---|----|---|--------|
| 1 | Collaboratori | 11 | Ritieni adeguate le possibilità, offerte dalla scuola, nella formazione? | 4 | 4  | 3 | 45,45% |
| 2 | Assistenti    | 11 | Ritieni adeguate le possibilità, offerte dalla scuola, nella formazione? | 1 | 10 | 4 | 60,00% |

|   |       |    | SI  | NO |  |
|---|-------|----|---|----|--|
| 3 | Staff | 13 | Esiste un archivio documentale delle migliori pratiche ?  | X  |  |
| 4 | Staff | 14 | E' stato creato un archivio delle competenze, abilità e attitudini dei docenti ?                                    | X  |  |
| 5 | Staff | 21 | Esiste un gruppo di supporto per l'utilizzo della tecnologia nella didattica?                                       | x  |  |
| 6 | Staff | 23 | Sono stati attuati,nell'ultimo triennio, corsi di formazione per l'implementazione dell'utilizzo delle tecnologie ? | X  |  |

|   |  |    |    |
|---|--|----|----|
| <b>CRITERIO 3 - GESTIONE DELLE RISORSE UMANE</b>  |  | 18 | 32 |
| <b>SOTTOCRITERIO 3.1 - Pianificare, gestire e potenziare le risorse umane in modo trasparente in linea con le politiche e le strategie.</b> |  | 9  | 20 |
| <b>Indicatore 3.1 - Assicurare buone condizioni ambientali di lavoro nell'organizzazione, comprendenti tutela della salute e sicurezza;</b> |  | 9  | 20 |

|    |               |    |   | 0  | 1  | 2  | %      |
|----|---------------|----|---|----|----|----|--------|
| 1  | Docenti       | 3  | La disponibilità di attrezzature funzionali alla tua attività lavorativa, secondo te, è soddisfacente ? | 12 | 57 | 33 | 60,29% |
| 2  | Docenti       | 4  | La manutenzione delle macchine e degli arredi , secondo te, è soddisfacente ?                           | 11 | 74 | 16 | 51,96% |
| 3  | Docenti       | 5  | La manutenzione dei locali è soddisfacente?   | 11 | 75 | 15 | 51,47% |
| 4  | Docenti       | 7  | Le attrezzature ed il funzionamento dei laboratori sono soddisfacenti?                                  | 7  | 70 | 24 | 57,84% |
| 5  | Docenti       | 16 | Ritieni che la pulizia dei locali sia adeguata ?  | 14 | 76 | 12 | 49,02% |
| 6  | Collaboratori | 10 | E' soddisfacente l'organizzazione per la Sicurezza?   | 3  | 5  | 3  | 50,00% |
| 7  | Assistenti    | 8  | Ritiene adeguata l'organizzazione del lavoro in ufficio o nei laboratori?                               | 3  | 8  | 4  | 53,33% |
| 8  | Assistenti    | 9  | L'organizzazione per la sicurezza dei dati le sembra adeguata?  | 1  | 10 | 4  | 60,00% |
| 9  | Assistenti    | 10 | La Sicurezza sul luogo di lavoro Le sembra adeguata?  | 3  | 7  | 5  | 56,67% |
| 10 | Alunni        | 9  | I locali della scuola (aule, laboratori, bagni, etc.) ti sembrano puliti?                               | 53 | 49 | 19 | 35,95% |

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| <b>SOTTOCRITERIO 3.2 - Identificare, sviluppare ed utilizzare le competenze del personale allineando gli obiettivi individuali a quelli dell'Istituzione Scolastica</b>         |  | 4 | 4 |
| <b>Indicatore 3.2 - Identificare le competenze presenti a livello di singoli individui e dell'intera Istituzione Scolastica in termini di conoscenze, abilità e attitudini.</b> |  | 4 | 4 |

|   |       |    | SI   | NO |
|---|-------|----|--|----|
| 1 | Staff | 14 | E' stato creato un archivio delle competenze, abilità e attitudini dei docenti ?             | x  |
| 2 | Staff | 15 | I dati di archivio, di cui sopra, sono stati utilizzati per la valorizzazione del personale? | x  |

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
| <b>SOTTOCRITERIO 3.3 Coinvolgere il personale attraverso lo sviluppo del dialogo e dell'empowerment</b>                          |  | 5 | 8 |
| <b>Indicatore 3.3 :Condurre regolarmente indagini sul personale e pubblicarne i relativi risultati /sintesi /interpretazioni</b> |  | 5 | 8 |

|   |       |   |  | SI | NO |
|---|-------|---|--|----|----|
| 1 | Staff | 1 | Sono stati socializzati al personale i risultati del Rapporto di scuola ( rete Faro) ? | X  |    |

|   |               |    |   | 0  | 1  | 2  | %      |
|---|---------------|----|---|----|----|----|--------|
| 2 | Docenti       | 22 | In collegio docenti sono stati socializzati i punti forti e deboli emersi nel rapporto di scuola? | 14 | 65 | 18 | 49,51% |
| 3 | Assistenti    | 13 | Sono stati socializzati i punti forti e deboli emersi nel rapporto di scuola?                     | 0  | 13 | 2  | 56,67% |
| 4 | Collaboratori | 13 | Sono stati socializzati i punti forti e deboli emersi nel rapporto di scuola?                     | 5  | 3  | 3  | 40,91% |

|  |  |       |       |
|--|--|-------|-------|
| <b>CRITERIO 4 - PARTNERSHIP E RISORSE</b>  |  | #RIF! | #RIF! |
| <b>SOTTOCRITERIO 4.1 - Sviluppare e implementare relazioni con i partner chiave.</b>   |  | 8     | 12    |
| <b>Indicatore 4.1 - Identificare i partner strategici e la natura delle relazioni (ad es. acquirente-venditore, coproduttore, fornitore/fruttore di servizi in rete)</b> |  | 8     | 12    |

|   |       |    |  | SI | NO |
|---|-------|----|--|----|----|
| 1 | Staff | 12 | Indicare il tipo di struttura territoriale con cui la scuola ha rapporti formalizzati di collaborazione (convenzioni, protocolli d'intesa, accordi di rete)? | x  |    |
|   |       |    | - Università' /accademie   | x  |    |
|   |       |    | - Imprese /ordini professionali  | x  |    |
|   |       |    | - Agenzie formative e associazioni culturali   | x  |    |
|   |       |    | - Altre scuole   | x  |    |
|   |       |    | AUSL / Strutture sanitarie   |    | x  |
| 2 | Staff | 45 | N° reti a cui la scuola aderisce <i>pf&gt;5 pa5-2 pd&lt;2</i>  | 2  |    |

|  |  |    |    |
|--|--|----|----|
| <b>SOTTOCRITERIO 4.2 - Sviluppare e implementare relazioni con l'utenza</b>  |  | 12 | 12 |
| <b>Indicatore 4.2 - Essere aperti ad idee, suggerimenti e reclami dell'utenza e sviluppare ed utilizzare appropriati meccanismi per raccogliarli (ad es. indagini, gruppi di consultazione, questionari, box per i reclami, sondaggi di opinione, ecc...).</b> |  | 12 | 12 |

|   |       |    |  | SI | NO |
|---|-------|----|--|----|----|
| 1 | Staff | 16 | E' presente nella scuola uno sportello di ascolto?   | x  |    |
| 2 | Staff | 17 | Se la scuola utilizza meccanismi per raccogliere suggerimenti, idee e reclami, indicare quali: | x  |    |
|   |       |    | - Indagini   | x  |    |
|   |       |    | - Gruppi di consultazione  | x  |    |
|   |       |    | - Questionari  | x  |    |
|   |       |    | - Box reclami  |    | x  |
| 3 | Staff | 49 | N° reclami scritti del personale interno e/o dell'utenza esterna <i>pf=0 pa1-6 pd&gt;6</i>     | 0  |    |

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| <b>SOTTOCRITERIO 4.3 - Gestire le risorse finanziarie.</b>                          |  | 6 | 6 |
| <b>Indicatore 4.3 - Allineare la gestione finanziaria agli obiettivi strategici</b> |  | 6 | 6 |

|   |       |    |  | SI     | NO |
|---|-------|----|--|--------|----|
| 1 | Staff | 18 | Esiste nella scuola un gruppo di lavoro per concordare un piano di acquisti consequenziale agli obiettivi strategici ?   | x      |    |
| 2 | Staff | 48 | % del FIS utilizzata per progetti con alunni nell'anno scolastico precedente<br>pf>70% pa70%50% pd<50%   | 73,00% |    |
| 3 | Staff | 44 | Indicare la percentuale dei docenti (sul numero totale) che hanno avuto accesso al FIS per attività varie (non includere la flessibilità)<br>pf>80% pa66%-80% pd<66% | 90,00% |    |

|  |  |    |    |
|--|--|----|----|
| <b>SOTTOCRITERIO 4.4 - Gestire le informazioni e la conoscenza</b>   |  | 11 | 14 |
| <b>Indicatore 4.4 - Sviluppare canali interni di informazione a cascata nell'Istituzione Scolastica per assicurare che tutti i dipendenti abbiano accesso alle informazioni significative per lo svolgimento dei propri compiti e per il raggiungimento degli obiettivi.</b> |  | 11 | 14 |

|   |               |    |  | 0 | 1  | 2  | %      |
|---|---------------|----|--|---|----|----|--------|
| 1 | Docenti       | 24 | Ritieni adeguati gli strumenti e la circolarità di informazioni, avvisi, circolari, ...? | 6 | 59 | 36 | 64,22% |
| 2 | Assistenti    | 12 | Ritieni adeguata la diffusione di informazioni, avvisi, circolari...?                    | 0 | 14 | 1  | 53,33% |
| 3 | Collaboratori | 12 | Ritieni adeguata la diffusione di informazioni, avvisi, circolari...?                    | 2 | 9  | 0  | 40,91% |

|   |       |    |   | SI | NO |
|---|-------|----|---|----|----|
| 4 | Staff | 2  | La scuola possiede un sito istituzionale (gov.it)?                  | x  |    |
| 5 | Staff | 3  | La scuola aggiorna il sito ?  | x  |    |
| 6 | Staff | 19 | Esiste una bacheca per la comunicazione informale?                  | x  |    |
| 7 | Staff | 20 | Sono stati previsti orari di apertura pomeridiani della segreteria? | x  |    |

|    |       |    |  | SI | NO |
|----|-------|----|--|----|----|
| 8  | Staff | 21 | Esiste un gruppo di supporto per l'utilizzo della tecnologia nella didattica?  | x  |    |
| 9  | Staff | 22 | Esiste una pianificazione per l'utilizzo dei laboratori?   | x  |    |
| 10 | Staff | 23 | Sono stati attuati, nell'ultimo triennio, corsi di formazione per l'implementazione dell'utilizzo delle tecnologie ? | x  |    |

|  |  |    |    |
|--|--|----|----|
| <b>SOTTOCRITERIO 4.5 - Gestire le infrastrutture</b>   |  | 12 | 30 |
| <b>Indicatore 4.5 - Assicurare sulla base di obiettivi strategici ed operativi, un uso sicuro, economico ed ergonomico degli spazi/attrezzature di lavoro, promuovendo l'accessibilità al trasporto pubblico, prestando attenzione ai bisogni personali dei dipendenti, alla cultura locale, ai vincoli fisici e alle attrezzature tecniche.</b> |  | 12 | 30 |

|                       |               |    |   | 0      | 1  | 2  | %      |
|-----------------------|---------------|----|---|--------|----|----|--------|
| 1                     | Alunni        | 2  | Ritieni che nella scuola vi siano in modo sufficiente :<br>banchi             | 10     | 87 | 23 | 54,96% |
|                       |               |    | Sedie   | 12     | 90 | 17 | 51,24% |
|                       |               |    | Armadi  | 76     | 43 | 1  | 18,60% |
|                       |               |    | attaccapanni  | 70     | 46 | 3  | 21,49% |
|                       |               |    | Carte Geografiche   | 67     | 45 | 8  | 25,21% |
|                       |               |    | Attrezzature informatiche   | 14     | 76 | 30 | 56,20% |
|                       |               |    | Locali per gruppi di lavoro   | 40     | 61 | 20 | 41,74% |
| Laboratori attrezzati | 11            | 84 | 26  | 56,20% |    |    |        |
| 2                     | Collaboratori | 2  | E' soddisfacente il rifornimento di materiale di pulizia?                     | 4      | 4  | 3  | 45,45% |
| 3                     | Collaboratori | 3  | Ha un armadietto o uno spazio adeguato per il suo materiale di lavoro?        | 6      | 2  | 3  | 36,36% |
| 4                     | Assistenti    | 2  | Le attrezzature d'ufficio le sembrano adeguate?                               | 0      | 7  | 8  | 76,67% |
| 5                     | Assistenti    | 3  | Gli spazi di lavoro le sembrano adeguati?                                     | 1      | 9  | 5  | 63,33% |
| 6                     | Docenti       | 4  | La manutenzione delle macchine e degli arredi , secondo te, è soddisfacente ? | 11     | 74 | 16 | 51,96% |
| 7                     | Docenti       | 5  | La manutenzione dei locali è soddisfacente?                                   | 11     | 75 | 15 | 51,47% |
| 8                     | Docenti       | 6  | Gli spazi laboratoriali, sono sufficienti?                                    | 11     | 68 | 21 | 53,92% |



|   |  |    |    |
|---|--|----|----|
| <b>CRITERIO 5 - PROCESSI</b>  |  | 40 | 62 |
| <b>SOTTOCRITERIO 5.1 - Identificare, progettare, gestire e migliorare i processi su base sistematica.</b> |  | 14 | 20 |
| <b>Indicatore 5.1 - Identificare, descrivere e documentare sistematicamente i processi chiave.</b>        |  | 14 | 20 |

|   |       |    |  | SI | NO |
|---|-------|----|--|----|----|
| 1 | Staff | 13 | Esiste un archivio documentale delle migliori pratiche ?   | x  |    |
| 2 | Staff | 33 | Dall'analisi dei risultati INVALSI, dell'anno precedente, indicare quali delle seguenti azioni la scuola ha messo in atto: | x  |    |
|   |       |    | a) Socializzazione in Collegio docenti dei dati per Italiano e Matematica e per classe.                                    |    |    |
|   |       |    | b) Costituzione di un gruppo di lavoro per analizzare e progettare interventi di miglioramento                             | x  |    |
|   |       |    | c) Progettazione di interventi didattici sulla base dei "Quadri di riferimento" INVALSI per Italiano e Matematica          | x  |    |
|   |       |    | d) Progettazione dei Piani Integrati PON/POR per interventi coerenti alle criticità emerse                                 | x  |    |
| 3 | Staff | 24 | Sulla base del monitoraggio periodico delle assenze degli alunni, la scuola promuove azioni di contenimento?               | x  |    |

|   |                 |        |   |        |  |
|---|-----------------|--------|---|--------|--|
| 4 | Staff           | 26     | Numero di eventi per la presentazione dei prodotti significativi della scuola (manifestazioni, spettacoli e mostre)<br><i>pf&gt;5 pa3-5 pd&gt;3</i> | 6      |  |
| 5 | Staff           | 47     | Partecipazione genitori agli O.O.C.C. <i>pf&gt;80% p66%-80% pd&lt;66%</i>   | 19,36% |  |
|   |                 |        | a) rispetto al numero da eleggere, % genitori eletti  | 19,36% |  |
| 6 | Staff           | 50     | Indicare la percentuale di partecipazione dei genitori ai ricevimenti:<br><i>pf=80% pa66%-80% pd&lt;66%</i>   | 50,94% |  |
|   |                 |        | - Prima classe  |        |  |
|   |                 |        | - Seconda classe  | 59,17% |  |
|   |                 |        | - Terza classe  | 47,69% |  |
|   |                 |        | - Quarta classe   | 54,76% |  |
|   | - Quinta classe | 42,96% |   |        |  |

|  |  |    |    |
|--|--|----|----|
| <b>SOTTOCRITERIO 5.2 - Sviluppare ed erogare servizi e prodotti per l'utenza</b>   |  | 20 | 32 |
| <b>Indicatore 5.2 - Assicurare la disponibilità di informazioni appropriate ed affidabili allo scopo di aiutare e sostenere l'utenza</b> |  | 20 | 32 |

|   |       |    |   |   |
|---|-------|----|---|---|
| 1 | Staff | 51 | Indicare il numero dei ricevimenti genitori nell'anno in corso<br><i>pf&gt;4 pa=4 pd&lt;4</i> | 3 |
| 2 | Staff | 52 | Indicare il numero dei collegi docenti nell'anno in corso<br><i>pf&gt;5 pa=5 pd&lt;5</i>      | 6 |

|   |                                   |     |   | 0  | 1      | 2   | %      |
|---|-----------------------------------|-----|---|----|--------|-----|--------|
| 3 | Genitori                          | 2   | Esprima una valutazione sul sistema di comunicazione scuola/famiglia della scuola.                  | 27 | 86     | 117 | 68,38% |
|   |                                   |     | a) Organizzazione ricevimenti pomeridiani   |    |        |     |        |
|   |                                   |     | b) Comunicazioni scritte e telefoniche  | 13 | 109    | 103 | 67,31% |
|   |                                   |     | c) Possibilità colloqui mattutini con i docenti   | 30 | 87     | 108 | 64,74% |
|   |                                   |     | d) Incontri con gli insegnanti per la presentazione del Piano dell'Offerta Formativa (POF)          | 85 | 117    | 27  | 36,54% |
|   | e) Iniziative rivolte ai genitori | 139 | 60  | 26 | 23,93% |     |        |
| 4 | Genitori                          | 5a  | Accoglienza e informazioni ricevute dai collaboratori scolastici                                    | 39 | 82     | 113 | 65,81% |
| 5 | Docenti                           | 27  | Nella scuola si realizzano adeguate attività per favorire la continuità e l'orientamento?           | 5  | 66     | 29  | 60,78% |
| 6 | Alunni                            | 20  | Sei a conoscenza degli obiettivi che gli insegnanti cercano di farti raggiungere? (solo secondaria) | 12 | 81     | 28  | 56,61% |
| 7 | Alunni                            | 21  | Conosci i risultati delle varie verifiche svolte? (solo secondaria)                                 | 8  | 45     | 67  | 73,97% |

|    |         |    |   | SI     | NO     |
|----|---------|----|---|--------|--------|
| 8  | Staff   | 30 | E' pubblicato, entro ottobre, il funzionigramma (incarichi, f.s., commissioni...)?                                | x      |        |
| 9  | Staff   | 31 | E' pubblicato, entro ottobre, l'organigramma (organi collegiali, organizzazione servizi ATA.....) ?               | x      |        |
| 10 | Docenti | 33 | Socializzi agli alunni i risultati delle verifiche degli obiettivi raggiunti?                                     | 101    | 0      |
|    |         |    | <i>Ponderazione relativa alla risposta SI pf&gt;80% pa65%-80% pd&lt;65%</i>                                       | 99,02% | 0,00%  |
| 11 | Docenti | 28 | Hai realizzato il "contratto formativo" comunicando gli obiettivi di apprendimento e discutendone con gli alunni? | 73     | 22     |
|    |         |    | <i>Ponderazione relativa alla risposta SI pf&gt;80% pa65%-80% pd&lt;65%</i>                                       | 71,57% | 21,57% |
| 12 | Alunni  | 15 | Se nei tuoi compiti vi sono errori, ti vengono chiariti dagli insegnanti?   | 94     | 28     |
|    |         |    | <i>Ponderazione relativa alla risposta SI pf&gt;80% pa65%-80% pd&lt;65%</i>                                       | 77,69% | 23,14% |

|  |  |   |    |
|--|--|---|----|
| <b>SOTTOCRITERIO 5.3 - Innovare i processi coinvolgendo l'utenza</b>                             |  | 6 | 10 |
| <b>Indicatore 5.3 - Rendere disponibili le risorse necessarie per le innovazioni di processo</b> |  | 6 | 10 |

|   |       |    |   | SI     | NO |
|---|-------|----|---|--------|----|
| 1 | Staff | 4  | E' stata individuata una figura responsabile e/o un gruppo di lavoro per la ricerca sui processi di riforma degli ordinamenti?      | x      |    |
| 2 | Staff | 25 | Numero di laboratori attrezzati   | 6      |    |
|   |       |    | Numero di classi  | 50     |    |
|   |       |    | Numero di laboratori attrezzati sul numero delle classi<br><i>pf&gt;=10% pd&lt;10%</i>  | 12,00% |    |
| 3 | Staff | 53 | Quante azioni di formazione, rivolte al personale, sono state messe in atto nell'ultimo triennio ?<br><i>p f&gt;3 pa3-2 pd&lt;2</i> | 6      |    |
| 4 | Staff | 54 | Indicare la percentuale dei docenti che hanno partecipato a iniziative di formazione<br><i>pf&gt;80% pa80%-50% pd&lt;50%</i>        | 10%    |    |

|   |       |    |   |     |
|---|-------|----|---|-----|
| 5 | Staff | 55 | Indicare la percentuale del personale ATA e collaboratori che hanno partecipato a iniziative di formazione<br>pf>80% pa80%-50% pd<50% | 10% |
|---|-------|----|---|-----|

## Risultati

|  |    |    |
|--|----|----|
| <b>CRITERIO 6 - RISULTATI RELATIVI ALL'UTENZA</b>  | 22 | 38 |
| <b>SOTTOCRITERIO 6.1 - I risultati della misurazione della soddisfazione dell'utenza</b>         | 22 | 38 |
| <b>Indicatore 6.1 - Risultati relativi all'immagine complessiva dell' Istituzione Scolastica</b> | 22 | 38 |

|   |          |   |   |            |               |
|---|----------|---|---|------------|---------------|
| 1 | Genitori | 3 | Perché ha iscritto suo/a figlio/a in questa scuola ?<br>A Per avere avuto esperienze positive nel passato | 22         | 9,44%         |
|   |          |   | B Dopo aver preso informazioni \ Per averne sentito parlare bene  | 114        | 48,93%        |
|   |          |   | C Perché è l'unica scuola esistente nella nostra zona   | 10         | 4,29%         |
|   |          |   | D Per la vicinanza a casa o al posto di lavoro di un genitore   | 10         | 4,29%         |
|   |          |   | E Per le attività integrative e le iniziative culturali   | 65         | 27,90%        |
|   |          |   | F Altro   | 12         | 5,15%         |
|   |          |   | Dato globale A+B+E<br><i>pf&gt;65% pa50%-65% pd&lt;50</i>   | <b>201</b> | <b>86,27%</b> |

|    |          |    |   | 0  | 1   | 2   | %      |
|----|----------|----|---|----|-----|-----|--------|
| 2  | Genitori | 4  | Esprima una valutazione sul servizio di segreteria:<br>a) L'efficienza (il servizio ottenuto)                                 | 20 | 112 | 97  | 65,38% |
|    |          |    | b) L'accoglienza  | 23 | 105 | 106 | 67,74% |
| 3  | Genitori | 5  | Esprima una valutazione sul servizio svolto dai collaboratori scolastici (bidelli):<br>a) Accoglienza e informazioni ricevute | 39 | 82  | 113 | 65,81% |
|    |          |    | b) Rapporto con gli alunni  | 33 | 72  | 122 | 67,52% |
|    |          |    | c) Sorveglianza e assistenza  | 34 | 103 | 90  | 60,47% |
|    |          |    | d) Pulizia dei locali   | 81 | 103 | 43  | 40,38% |
| 4  | Alunni   | 1  | Senti parlare bene della tua scuola?  | 24 | 70  | 25  | 49,59% |
| 5  | Alunni   | 3  | Ti piace frequentare questa scuola?   | 14 | 44  | 50  | 59,50% |
| 6  | Alunni   | 4  | Ti senti trattato bene?<br>a) dai compagni  | 3  | 30  | 88  | 85,12% |
|    |          |    | b) dagli insegnanti   | 15 | 69  | 37  | 59,09% |
|    |          |    | c) dal dirigente Scolastico   | 26 | 63  | 31  | 51,65% |
|    |          |    | d) dal personale di segreteria  | 10 | 56  | 55  | 68,60% |
|    |          |    | e) dai collaboratori scolastici   | 9  | 45  | 67  | 73,97% |
| 7  | Alunni   | 5  | La tua classe è serena?   | 9  | 55  | 53  | 66,53% |
| 8  | Alunni   | 7  | Gli insegnanti ti aiutano, se un compagno ti disturba?  | 38 | 66  | 17  | 41,32% |
| 9  | Alunni   | 8  | Se hai un problema, ne parli con qualcuno dei tuoi insegnanti?  | 61 | 49  | 9   | 27,69% |
| 10 | Alunni   | 19 | Ti hanno fatto utilizzare laboratori e nuove tecnologie?  | 29 | 67  | 25  | 48,35% |

|    |        |    |  |           |               |
|----|--------|----|--|-----------|---------------|
| 11 | Alunni | 23 | Perché hai scelto di frequentare la nostra scuola? (solo secondaria)<br>a) per vicinanza a casa/comodità | 28        | 23,14%        |
|    |        |    | b) per averne sentito parlare bene   | 61        | 50,41%        |
|    |        |    | c) perché l'ho visitata e mi è piaciuta  | 23        | 19,01%        |
|    |        |    | d) perché era stata scelta da altri compagni   | 3         | 2,48%         |
|    |        |    | Dato globale B+C<br><i>pf&gt;30% pa24%-30% pd&lt;24%</i>   | <b>84</b> | <b>69,42%</b> |

|   |    |    |
|---|----|----|
| <b>CRITERIO 7 - RISULTATI RELATIVI AL PERSONALE</b>   | 33 | 56 |
| <b>SOTTOCRITERIO 7.1 - I risultati della misurazione della soddisfazione e della motivazione percepiti dal personale.</b> | 3  | 8  |
| <b>Indicatore 7.1 - L'immagine e la performance complessiva dell' Istituzione Scolastica percepite dal personale</b>      | 3  | 8  |

|   |               |   |   | 0  | 1      | 2  | %      |
|---|---------------|---|---|----|--------|----|--------|
| 1 | Collaboratori | 1 | Sente parlare bene della scuola all'esterno?  | 3  | 5      | 3  | 50,00% |
| 2 | Assistenti    | 1 | Sente parlare bene della scuola all'esterno?  | 3  | 8      | 4  | 53,33% |
| 3 | Docenti       | 2 | Ti sembra che la scuola, all'esterno, abbia una buona immagine ?  | 3  | 55     | 41 | 67,16% |
| 4 | Docenti       | 1 | Perché hai scelto la nostra scuola ?<br><i>pf&gt;50% pa40%-50% pd&gt;40%</i><br>a) perché sapevo che è una scuola dove si lavora bene | 18 | 19,78% |    |        |
|   |               |   | b) per vicinanza all'abitazione ( per comodità)   | 35 | 38,46% |    |        |
|   |               |   | c) per trasferimento da fuori comune  | 9  | 9,89%  |    |        |
|   |               |   | d) altro  | 29 | 31,87% |    |        |

|   |    |    |
|---|----|----|
| <b>SOTTOCRITERIO 7.2 - Gli indicatori di risultato del personale.</b>         | 30 | 48 |
| <b>Indicatore 7.2 - Indicatori riguardanti la soddisfazione del personale</b> | 30 | 48 |

|   |       |    |  |         |
|---|-------|----|--|---------|
| 1 | Staff | 56 | Indicare la percentuale dei docenti a tempo indeterminato sul totale<br><i>pf&gt;70% pa58%-70% pd&lt;58%</i>   | 90,00%  |
| 2 | Staff | 57 | Indicare il numero medio di anni di permanenza nella scuola dei docenti a tempo indeterminato, compreso l'anno scolastico in corso<br><i>pf&gt;10 pa7-10 pd&lt;7</i>       | 11      |
| 3 | Staff | 58 | Indicare la percentuale del personale ATA a tempo indeterminato sul totale (calcolare sul numero complessivo del personale ATA)<br><i>pf&gt;70% pa58%-70% pd&lt;58%</i>    | 100,00% |
| 4 | Staff | 59 | Indicare il numero medio di anni di permanenza nella scuola del personale ATA a tempo indeterminato, compreso l'anno scolastico in corso<br><i>pf&gt;10 pa7-10 pd&lt;7</i> | 11      |

|    |               |    |  | 0  | 1  | 2  | %      |
|----|---------------|----|--|----|----|----|--------|
| 5  | Assistenti    | 7  | I Rapporti con il D.S.G.A. sono efficaci?  | 2  | 5  | 8  | 70,00% |
| 6  | Collaboratori | 8  | E' soddisfacente il rapporto con il Direttore Amministrativo?  | 6  | 2  | 3  | 36,36% |
| 7  | Collaboratori | 9  | E' soddisfatto/a di come viene suddiviso il lavoro?  | 7  | 1  | 3  | 31,82% |
| 8  | Docenti       | 8  | Percepisci a scuola un clima relazionale che ti fa sentire a tuo agio?   | 6  | 37 | 59 | 75,98% |
| 9  | Docenti       | 9  | Ritieni professionalmente soddisfacente il tuo rapporto con la dirigenza?                                      | 5  | 49 | 48 | 71,08% |
|    |               |    | con i colleghi?  | 2  | 48 | 52 | 74,51% |
|    |               |    | con il personale ATA?  | 0  | 46 | 56 | 77,45% |
| 10 | Docenti       | 11 | Ritieni che il funzionamento dei tuoi consigli di classe sia efficace?   | 6  | 60 | 35 | 63,73% |
| 11 | Docenti       | 12 | Ritieni che nella scuola vi sia una buona disponibilità allo scambio a) di documentazione                      | 4  | 66 | 31 | 62,75% |
|    |               |    | b) di esperienze professionali   | 5  | 60 | 31 | 59,80% |
| 12 | Docenti       | 13 | Ritieni che il livello di collaborazione tra i colleghi (commissioni, gruppi disciplinari ....) sia efficace ? | 5  | 65 | 30 | 61,27% |
|    |               |    | Ti senti coinvolto nei processi decisionali ? a) dei Consigli di classe  | 10 | 55 | 34 | 60,29% |
|    |               |    | b) delle commissioni   | 15 | 62 | 23 | 52,94% |
| 13 | Docenti       | 15 | c) del Collegio dei docenti  | 18 | 63 | 18 | 48,53% |
|    |               |    | Ritieni efficace il funzionamento della segreteria ?   | 0  | 51 | 51 | 75,00% |
| 14 | Docenti       | 20 |  |    |    |    |        |
| 15 | Collaboratori | 4  | Come valuta il clima della scuola?   | 6  | 5  | 0  | 22,73% |
| 16 | Collaboratori | 5  | Si sente apprezzato/a nel lavoro?  | 7  | 4  | 0  | 18,18% |
| 17 | Collaboratori | 7  | E' soddisfacente il rapporto con gli insegnanti?   | 1  | 10 | 0  | 45,45% |
| 18 | Assistenti    | 4  | Come valuta il clima relazionale della scuola ?  | 1  | 10 | 4  | 60,00% |
| 19 | Assistenti    | 5  | Si sente apprezzato/a nel lavoro?  | 1  | 9  | 5  | 63,33% |

| CRITERIO 8 - RISULTATI RELATIVI ALLA SOCIETA'                                |  | 29 | 48 |
|--|--|----|----|
| SOTTOCRITERIO 8.1 - I risultati sociali percepiti dai portatori di interesse |  | 20 | 36 |
| Indicatore 8.1 : Efficienza ed efficacia della scuola percepita dall'utenza  |  | 20 | 36 |

|   |          |   |   | 0  | 1   | 2   | %      |
|---|----------|---|---|----|-----|-----|--------|
| 1 | Genitori | 4 | Esprima una valutazione sul servizio di segreteria: | 20 | 112 | 97  | 65,38% |
|   |          |   | a) L'efficienza (il servizio ottenuto)              | 23 | 105 | 106 | 67,74% |
| 2 | Genitori | 6 | Ritiene che suo figlio/a:                           | 40 | 77  | 115 | 65,60% |
|   |          |   | a) venga a scuola volentieri                        | 37 | 79  | 105 | 61,75% |
|   |          |   | b) sia incoraggiato nel lavoro                      | 26 | 72  | 125 | 68,80% |
|   |          |   | c) sia bene accolto dai suoi insegnanti             |    |     |     |        |

|   |          |   |   | SI  | % SI   | NO  | % NO   |
|---|----------|---|---|-----|--------|-----|--------|
| 3 | Genitori | 7 | Per la classe di suo figlio/a la scuola ha organizzato?   | 89  | 38,03% | 145 | 61,97% |
|   |          |   | a Attività di Educazione ambientale, di cittadinanza, di intercultura e/o prevenzione del disagio | 162 | 69,23% | 72  | 30,77% |
|   |          |   | b Visite guidate  | 74  | 31,62% | 160 | 68,38% |
|   |          |   | c Partecipazione a manifestazioni culturali, sociali e ad iniziative di solidarietà               | 105 | 44,87% | 129 | 55,13% |
|   |          |   | d Attività di orientamento  | 98  | 41,88% | 136 | 58,12% |
|   |          |   | e Cineforum , spettacoli teatrali e/o musicali .....  | 75  | 32,05% | 159 | 67,95% |
|   |          |   | f Uso della biblioteca di scuola e/o di classe  | 147 | 62,82% | 87  | 37,18% |

|   |          |    |   | 0  | 1   | 2   | %      |
|---|----------|----|---|----|-----|-----|--------|
| 4 | Genitori | 8  | Come valuta le attività organizzate dalla scuola per suo figlio (Visite istruzione, Educaz. cittadinanza, corsi pomeridiani, teatro .....)? | 19 | 135 | 74  | 60,47% |
| 5 | Genitori | 9  | Come valuta la crescita di suo figlio/a   | 2  | 45  | 180 | 86,54% |
|   |          |    | a) nei rapporti con gli altri   | 6  | 55  | 173 | 85,68% |
|   |          |    | b) nell'autonomia personale   | 3  | 119 | 105 | 70,30% |
|   |          |    | c) nelle conoscenze culturali   | 4  | 95  | 128 | 75,00% |
| 6 | Docenti  | 26 | Ritieni che il processo di autoanalisi, promosso dal progetto, sia utile per il miglioramento della qualità della tua scuola?               | 11 | 68  | 20  | 52,94% |

|   |       |    |   | SI | NO |
|---|-------|----|---|----|----|
| 7 | Staff | 32 | La scuola ha messo a disposizione spazi scolastici per il territorio? | x  |    |

| SOTTOCRITERIO 8.2 - Gli indicatori della performance sociale dell' Istituzione Scolastica.            |  | 9 | 12 |
|---|--|---|----|
| Indicatore 8.2 - Programmi per tutelare l'utenza ed il personale da rischi per la salute ed incidenti |  | 9 | 12 |

|   |               |    |   | 0 | 1  | 2  | %      |
|---|---------------|----|---|---|----|----|--------|
| 1 | Docenti       | 23 | Ritieni adeguata l'organizzazione della Sicurezza ? ( evacuazione, sistemi di sicurezza.....) | 5 | 69 | 26 | 59,31% |
| 2 | Collaboratori | 10 | E' soddisfacente l'organizzazione per la sicurezza?   | 3 | 5  | 3  | 50,00% |
| 3 | Assistenti    | 10 | La Sicurezza sul luogo di lavoro Le sembra adeguata ?   | 3 | 7  | 5  | 56,67% |

|   |       |    |  | SI | NO |
|---|-------|----|--|----|----|
| 4 | Staff | 27 | Il piano valutazione rischi, con i relativi incarichi , è stato socializzato ?         | x  |    |
| 5 | Staff | 28 | Il decreto antifumo con l'individuazione dei responsabili è stato divulgato?           | x  |    |
| 6 | Staff | 29 | Il DPS, "Documento Programmatico per la Sicurezza dei dati (privacy) " è socializzato? | x  |    |

|  |  |    |    |
|--|--|----|----|
| <b>CRITERIO 9 - RISULTATI RELATIVI ALLE PERFORMANCE CHIAVE</b>                               |  | 35 | 60 |
| <b>SOTTOCRITERIO 9.1 - I risultati esterni: output e outcome riferiti agli obiettivi.</b>    |  | 11 | 12 |
| <b>Indicatore - 9.1 a La misura in cui gli obiettivi sono raggiunti in termini di output</b> |  | 7  | 8  |

|   |       |    |  |        |       |
|---|-------|----|--|--------|-------|
| 1 | Staff | 60 | Proseguimento negli studi (solo Istituti Superiori) Indicare % iscrizioni alle diverse facoltà o inserimento assistito nel mondo del lavoro sul numero di alunni che hanno conseguito il Diploma nell'anno sc. precedente.<br><i>pf&gt;80% pa66%-80% pd&lt;66%</i> | 70,00% |       |
| 2 | Staff | 61 | Proseguimento negli studi (solo Istituti Superiori) Indicare % di studenti che abbandonano tra inizio e metà del 1° anno di scuola superiore<br><i>pf&lt;10% pa10%-12% pd&gt;12%</i>   | 2,00%  |       |
| 3 | Staff | 62 | Proseguimento negli studi (per le sc. Secondarie di 1° e 2° grado) Indicare % di passaggi da un indirizzo all'altro, durante il 1° anno della scuola secondaria superiore<br><i>pf&lt;3% pa3%-5% pd&gt;5%</i>  | 0,50%  |       |
| 4 | Staff | 68 | Scuola Primaria (anno scolastico 2010-11) dati percentuali (9.1.a)   |        |       |
|   |       |    | a) dato INVALSI italiano classe 2^   |        | 0,692 |
|   |       |    | b) dato INVALSI matematica classe 2^   |        | 0,603 |
|   |       |    | c) dato INVALSI italiano classe 5^   |        | 0,731 |
|   |       |    | d) dato INVALSI matematica classe 5^   |        | 0,684 |
|   |       |    | Scuola Secondaria di primo grado (anno scolastico 2010-11) dati percentuali  |        |       |
|   |       |    | a) dato INVALSI italiano classe 1^   |        | 0,624 |
|   |       |    | b) dato INVALSI matematica classe 1^   |        | 0,466 |
|   |       |    | c) dato INVALSI italiano classe 3^   |        | 0,664 |
|   |       |    | d) dato INVALSI matematica classe 3^   |        | 0,561 |
|   |       |    | Scuola Secondaria di secondo grado (a.s. 2010-11) dati percentuali   |        |       |
|   |       |    | a) dato INVALSI italiano classe 2^   | 50%    | 0,698 |
|   |       |    | b) dato INVALSI matematica classe 2^   | 25%    | 0,479 |

|   |       |    |   |       |          |         |
|---|-------|----|---|-------|----------|---------|
| 4 | Staff | 63 | Proseguimento negli studi (scuola Primaria e Sec. di 1° grado) Indicare % bocciature al termine del 1° anno del grado successivo<br><i>primaria: pf&lt;5% pa5%-7% pd&gt;7%</i><br><i>secondaria 1° grado: pf&lt;10% pa10%-12% pd&gt;12%</i> |       | primaria | second. |
|   |       |    |   | 0,00% |          | 0,00%   |

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
| <b>Indicatore 9.1 b - Miglioramento della qualità dei prodotti e servizi erogati rispetto a quanto precedentemente misurato.</b> |  | 4 | 4 |
|--|--|---|---|

|   |       |    |   |        |                   |
|---|-------|----|---|--------|-------------------|
|   |       |    |   | SI     | NO                |
| 1 | Staff | 6  | Le azioni di miglioramento sono state verificate?                             | x      |                   |
| 2 | Staff | 42 | Indicare Tasso di dispersione ultimi tre anni :<br><i>Punto debole&gt;10%</i> | 20,00% | Trend<br>Positivo |
|   |       |    | 2009/10   | 18,13% |                   |
|   |       |    | 2010/11   | 12,57% |                   |
|   |       |    | 2011/12   |        |                   |

|  |  |    |    |
|--|--|----|----|
| <b>SOTTOCRITERIO 9.2 - I risultati interni.</b>  |  | 24 | 48 |
| <b>Indicatore 9.2 - Risultati nel campo della gestione e dell'innovazione . Evidenza del coinvolgimento di tutti i portatori di interesse nell'Istituzione Scolastica.</b> |  | 24 | 48 |

|    |          |    |  |        |    |    |        |
|----|----------|----|--|--------|----|----|--------|
| 1  | Docenti  | 10 | Ritieni che il P.O.F. venga realizzato?  | 0      | 1  | 2  | %      |
|    |          |    |  | 1      | 65 | 35 | 66,18% |
| 2  | Staff    | 47 | Partecipazione genitori agli O.O.C.C.<br><i>pf&gt;80% pa66%-80% pd&lt;66%</i>  | 19,36% |    |    |        |
|    |          |    | a) Rispetto al Numero genitori da eleggere<br>b) Rispetto al numero dei genitori eletti , indicare la percentuale dei genitori partecipanti ai Consigli di classe            | 19,36% |    |    |        |
| 3  | Staff    | 50 | Indicare la percentuale di partecipazione dei genitori ai ricevimenti<br><i>pf&gt;80% pa66%-80% pd&lt;66%</i>  | 50,94% |    |    |        |
|    |          |    | Prima classe   | 59,17% |    |    |        |
|    |          |    | Seconda classe   | 47,69% |    |    |        |
|    |          |    | Quarta classe  | 54,76% |    |    |        |
|    |          |    | Quinta classe  | 42,96% |    |    |        |
| 4  | Alunni   | 14 | Percentuale di alunni che frequentano attività aggiuntive organizzate dalla scuola<br><i>pf&gt;60% pa48%-60% pd&lt;48%</i>   | 52,07% |    |    |        |
| 5  | Contesto |    | Percentuale dei questionari di valutazione percettiva, compilati dagli alunni sul totale dei questionari distribuiti<br><i>pf&gt;80% pa66%-80% pd&lt;66%</i>                 | 92,37% |    |    |        |
| 6  | Contesto |    | Percentuale dei questionari di valutazione percettiva, compilati dai genitori sul totale dei questionari distribuiti<br><i>pf&gt;80% pa66%-80% pd&lt;66%</i>                 | 66,86% |    |    |        |
| 7  | Contesto |    | Percentuale dei questionari di valutazione percettiva, compilati dai docenti sul totale dei questionari distribuiti<br><i>pf&gt;80% pa66%-80% pd&lt;66%</i>                  | 78,46% |    |    |        |
| 8  | Contesto |    | Percentuale dei questionari di valutazione percettiva, compilati dagli Assistenti sul totale dei questionari distribuiti<br><i>pf&gt;80% pa66%-80% pd&lt;66%</i>             | 84,62% |    |    |        |
| 9  | Contesto |    | Percentuale dei questionari di valutazione percettiva, compilati dai collaboratori scolastici sul totale dei questionari distribuiti<br><i>pf&gt;80% pa66%-80% pd&lt;66%</i> | 84,62% |    |    |        |
| 10 | Alunni   | 13 | In che misura ritieni che la scuola ti abbia aiutato a raggiungere:  | 0      | 1  | 2  | %      |
|    |          |    | a) conoscenze nelle varie discipline   | 5      | 64 | 47 | 65,29% |
|    |          |    | b) capacità di studiare da solo  | 16     | 48 | 53 | 63,64% |
|    |          |    | c) capacità di scelta e di decisione   | 16     | 56 | 41 | 57,02% |
|    |          |    | d) capacità di assumersi delle responsabilità  | 9      | 55 | 52 | 65,70% |
|    |          |    | e) capacità di rispettare le regole  | 12     | 61 | 43 | 60,74% |

|  |  |   |   |    |    |        |
|--|--|---|---|----|----|--------|
|  |  | f) capacità di andare d'accordo con gli altri | 3 | 51 | 62 | 72,31% |
|--|--|---|---|----|----|--------|

|    |       |    |   |         |         |
|----|-------|----|---|---------|---------|
| 11 | Staff | 64 | <b>Scuola Primaria</b>  |         |         |
|    |       |    | Analisi esiti finali dell'anno in corso<br>Numero di alunni scrutinati ammessi<br><i>Primaria: pf&gt;95% pa80%-95% pd&lt;80%</i>                            |         | #DIV/0! |
| 12 | Staff | 65 | <b>Secondaria 1° grado</b>  |         |         |
|    |       |    | Analisi esiti finali dell'anno in corso<br>Numero di alunni scrutinati: ammessi<br><i>Secondaria 1° grado: pf&gt;90% pa74%-90% pd&lt;74%</i>                |         | #DIV/0! |
| 13 | Staff | 66 | <b>Secondaria 2° grado</b>  |         |         |
|    |       |    | pf>90% pa74%-90% pd>74%   |         |         |
|    |       |    | Analisi esiti finali dell'anno in corso   | 94      |         |
|    |       |    | Numero di alunni delle prime quattro classi scrutinati a giugno:  |         |         |
|    |       |    | dei primi quattro anni ammessi a giugno   | 63      | 67%     |
|    |       |    | Indicare il numero di alunni: scrutinati in seguito a rinvio  | 12      |         |
|    |       |    | ammessi in seguito a rinvio   | 10      | 83%     |
| 14 | Staff | 67 | Analisi degli ammessi nell'anno in corso  |         |         |
|    |       |    | a) ammessi con media 6 e 6,5<br><i>pf&lt;15% pa15%-25% pd&gt;25%</i>  | 35,04%  |         |
|    |       |    | b) ammessi con media tra 6,6 e 7<br><i>pf&gt;25% pa25%-35% pd&lt;35%</i>  | 22,72%  |         |
|    |       |    | b) ammessi con media tra 7,1 e 8<br><i>pf&gt;35% pa35%-25% pd&lt;25%</i>  | 26,02%  |         |
|    |       |    | c) ammessi con media maggiore di 8<br><i>pf&gt;25% pa25%-15% pd&lt;15%</i>  | 16,22%  |         |
|    |       |    |   | SI      | NO      |
| 15 | Staff | 9  | I risultati di eccellenza vengono valorizzati con premi o attestati...  | x       |         |
| 16 | Staff | 35 | Sulla base del numero di progetti presentati dalla scuola, indicare la percentuale di quelli approvati e finanziati<br><i>pf&gt;80% pa66%-80% pd&lt;66%</i> | 100,00% |         |